

# מידע כללי

## המחירים כוללים:

### קרטיסי טיסה

קרטיסי טיסה בטיסות סדירות או בטיסות שכר (צ'רטר) בהתאם למסלול הטיול, בתאריכי יציאה וחזרה קבועים מראש וטיסות פנימיות לפי התוכנית.

### מעבורת/אניה

בתאים פנימיים בהם 2 או 4 מיטות. אלא אם כן צויין אחרת.

### תחבורה יבשתית

אוטובוסים מיוחדים לתיירים.

• יודגש כי לרוב, האוטובוסים ממוזגים, אך אין המארגנים מתחייבים, כי יפעלו בצורה מושלמת בתנאי מזג אוויר חריגים לאזור המתור.

### מלונות

איכסון במלונות מדרגה ראשונה ו/או דרגת תיירות טובה בחדרים זוגיים עם שרתים צמודים, במיטות כפולות או נפרדות, בהתאם לאפשרות בתי המלון. דרוג בתי המלון הינו בהתאם לדרוג המוענק לבתי המלון ע"י גורמים מקובלים בתעשיית התיירות: O.H.R.G., The Official Hotel and Resort Guide, משרד התיירות המקומי ובפירוטמים הכינלאומיים.

• בסקנדינביה קיימת אפשרות ללינה בחדרים עם מיטות "קומבי". דהיינו, מיטת יחיד ועוד ספה נפתחת - בהתאם לאפשרות בית המלון.

• לתשומת לב הנוסע: כניסה למלון וההרשמה מתבצעים החל מהשעה 16:00, פינוי חדרים לא יאוחר מהשעה 11:00. ייתכנו מקרים בהם תתאחר הטיסה (או תוקדם) לפעמים גם 12 שעות או יותר בהם תאלץ הקבוצה להמתין לחדרים או לפנותם בהתאם לשעות הנ"ל.

### כלכלה:

• תפריט הארוחות נקבע מראש, רמתן תשונה ממקום למקום.

• בטיולים על בסיס חצי פניסיון תוגשנה ארוחות עיקריות בהתאם למספר הלילות המצויין בתכנית הטיול. היה ושעת ההגעה ביום הראשון לטיול תתאחר, תחשב ארוחת הערב במטוס כארוחה עיקרית.

• ארוחות צמחונית יש להזמין מראש עם ההרשמה תוך הזמנה מפורשת. ארוחות אלה בדר"כ מצומצמות וזולות יותר בהשוואה לארוחה הרגילה. אין באפשרות המארגנים להבטיח ארוחות צמחונית אולם הם ישתדלו לספק את דרישת הנוסע כפי יכולתם.

• אין ארוחות כשרות בטיולים.

### סוירים והסעות

• בהתאם למפורט בכל תכנית בנפרד, בהדרכת מורי דרך מקומיים דוברי אנגלית או בלווית מלווה הקבוצה. במקרים אחדים יהיה מדריך-נהג.

• דמי כניסה לאתרים בהתאם לתוכנית הטיול.

• העברות מ/אל נמל התעופה/מלון.

• סיורי ההכרות כמפורט בתוכנית יערכו ע"י מלווה הקבוצה הישראלי ואינם כוללים דמי כניסה ו/או דמי נסיעה בתחבורה ציבורית. סיורי ערב יתבצעו בתחבורה ציבורית (על חשבון הנוסע) או ברגל ולא כוללים דמי כניסה.

### מיסים והיטלים

מיסי נמל בארץ ובחו"ל, היטלי ביטחון וכן מיסים נוספים במידה ויהיו בעתיד. היטל הביטחון המפורסם בחוברת הינו מעודכן ליום פרסום החוברת. כל שינוי ע"י חברת התעופה יגרור שינוי במחירי ההיטלים בהתאם והתשלום יחול על הנוסע.

### דמי שתיה (טיפים)

דמי שתיה (טיפים) הכלולים במחיר הינם לנותני השרותים בחו"ל - נהגי אוטובוסים ומורי דרך מקומיים בלבד. מלווה הקבוצה חייב בדו"ח הוצאות דמי השתיה (טיפים) לחברה בלבד. יודגש, כי הטיפים אינם כוללים תשר למלווה מהארץ, אשר יענק על פי שיקול דעתם של הנוסעים.

## המחירים אינם כוללים:

### מסמכים

דרכון, אשרות כניסה, דמי טיפול באשרות כניסה ואגרות במעברי גבול.

### דמי סבלות

דמי סבלות בבתי מלון אינם כלולים במחיר הטיול למעט טיולי רוסיה.

## סיורי בחירה/ אפשרות

כל הסיורים המצויינים בתכנית הטיול כ"אפשרות" או מוצעים בזמן החופשי הינם בגדר הצעה בלבד ואינם כוללים במחיר הטיול וכרוכים בתשלום נוסף מראש.

### ארוחות

ארוחות אשר לא נכללו במסגרת הסעיף "המחירים כוללים", אינן כלולות במחיר הטיול.

### העלאות במחירי הטיסה

מחיר הטיול נקבע לפי תעריפי הטיסה האפקטיביים ליום 15 לחודש פברואר של שנת הטיול. כל שינוי או תוספת במחירי הטיסה יחולו על הנוסע.

### תוספת חדר ליחיד

במידה וחדר ליחיד יזמן מראש או במידה ולא ימצא בן זוג לחדר-תגבה התוספת לחדר ליחיד ותשלום מראש. אין המארגנים מתחייבים לקבל או לאשר הזמנת חדר ליחיד לכל נוסע שיבקש זאת. יתכנו מקרים בהם נוסע שהזמין חדר ליחיד ישוכן בחדר קטן יותר וכן באגף מרוחק במלון.

### שלושה נוסעים בחדר

• והיה הנוסע מזמין חדר ל-3 איש או יותר, תוכנס מיטה או מיטות נוספות לחדר זוגי. אין המארגנים מתחייבים לספק חדר מיוחד וגדול יותר מחדר זוגי במקרה זה. יתכן ובבתי מלון מסויימים בהם תשוכן הקבוצה, לא קיים סידור המאפשר להלין 3 נוסעים בחדר רגיל. במקרה זה תחול על הנוסע תוספת תשלום בהתאם למחירי המלון ולסוג החדר שסופק.

### הוצאות אישיות

משקאות, כביסה, טלפונים, דואר וכו'.

### תוכנית הטיול

קיימת אפשרות שטיול מסויים ישתלב במסלולו של טיול אחר. הטיולים ימוזגו אם מספר המשתתפים לא יאפשר יציאה עצמאית של הטיול. המסלול והשירותים לא ישתנו כתוצאה מהשילוב.

### זיכויים והחזרים

החזרים זיכויים יכולים להינתן אך ורק בארץ. מלווה הקבוצה אינו מוסמך להחזיר או להבטיח כספים כלשהם.

### מלווה הקבוצה

מלווה הקבוצה מהווה למעשה נציג מטעם "אופיר טורס" הן כלפי המארגנים בחו"ל והן לקבוצה וישמש איש קשר, שידאג לרווחת הקבוצה משך כל ימי הסיור. במסגרת תפקידו יטפל בסידורים ארגוניים הקשורים בחברות ההסעה, מלונות, חברות התעופה וכו'. ייתכנו מקרים בהם יחכה מלווה הקבוצה בחו"ל, כאשר בחלק האירגוני הקשור ביציאת הקבוצה מנתב"ג, יטפל נציג מיוחד מטעם המארגנים. כמו כן יתכן ומלווה הקבוצה יאלץ להיפרד מהקבוצה בחו"ל. במקרה זה יהיה לקבוצה קשר באמצעות נציג מקומי מטעם המארגנים.

### צירוף קבוצות

במקרים מסויימים, כאשר מספר הנרשמים אינו מאפשר הוצאת הטיול אל הפועל, רשאי ה"מארגן" לשתף פעולה עם גורם תיירותי אחר ולאחד נרשמים לקבוצה משותפת, זאת כל עוד אין פגיעה במסלול הטיול המובטח על כל מרכיביו. ה"מארגן" אינו מתחייב להודיע מראש לנוסעים על החלטות מסוג זה.

### גילאי המשתתפים

הטיולים המפורסמים בחוברת זו פתוחים לקהל הרחב, לא תתקבל תלונה ו/או הערה בנושא גילאי המטיילים ו/או כישוריהם ו/או מצב בריאותם. אין באפשרויות החברה לוודא באופן מוחלט התאמת הגיל ולא תתקבלנה טענות על חריגה מהגבלת הגיל.

### גודל הקבוצה

יציאת כל הקבוצה מותנית בהשתתפות 25 נוסעים לפחות, אין הגבלה למספר מקסימלי של משתתפים. בטיול ישתתפו נוסעים כמספר מקומות הישיבה באוטובוס.

### מנין ימי הטיול

במנין ימי הטיול המפורסמים בחוברת זו נכללים יום היציאה ויום החזרה גם אם בימים אלו נכללת תכנית סיורים. המארגנים מודיעים כי הם קשורים במועדי טיסות של חברות התעופה. המארגנים אינם אחראים בגין טיסה היוצאת בשעות אחה"צ או הערב ו/או טיסות החזרות ארצה בשעות הבוקר. ימי הטיול נמנים בעת יציאת הקבוצה מהארץ ועד לשובה. במקרה של יציאת הטיול או חזרתו המחייבות תוספת לילות בחו"ל, תחול תוספת זו על המטייל.

\* חוברת הטיולים המארגנים לעונת התיירות 2008 הודפסה במרס 2008

# תנאי התקשרות

ג. על תשלום הסכומים האמורים תחול זכות החילוט והקיזוז של המארגן והוא יהיה רשאי לחלט ולקזז את הסכומים האמורים מכל סכום אותו קיבל מאת הנוסע על חשבון תשלום הטיול.

4. מחיר הטיול כפי שהוא נקוב בחוברת או במחירון שצורף לה, מבוסס על שערי החליפין של המטבעות הנהוגים בארצות בהן מתקיים הטיול (להלן: "שער חליפין") ועל עלות כל מרכיבי הטיול, כפי שהיתה ידועה במועד פירסום החוברת ע"י המארגן לקהל.

5. על סכומי כסף שטרם שולמו על ידי הנוסע בגין טיול שהזמין, ישא הנוסע בלבד בכל שינוי הנובע משינוי כלשהוא בשער החליפין החל מיום פירסום החוברת. כן, ישא הנוסע בכל שינוי בעלות מרכיבי הטיול לרבות מחירי כרטיסי הטיסה החל מיום פירסום החוברת והמארגן יהא רשאי לסרב לספק לנוסע את הטיול באם לא הועבר לידיו מלא התשלום החל על הנוסע עקב שינוי כאמור, בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן.

6. כל שינוי במחיר הטיול העולה על 15% ממחיר הטיול הנקוב בחוברת או על גובה המקדמה הנקוב בסעיף 2, הנמוך מביניהם - יקנה לנוסע זכות לבטל את הטיול בהודעה בכתב שתימסר לסוכן או למארגן (בהתאם לאמור בסעיף 3א' רישא) לא יאוחר מאשר תוך 3 ימים ממועד בו הודע לו על ההעלאה במחיר הטיול, ובמקרה ביטול כאמור - ישיב המארגן לנוסע את כל הסכומים ששולמו על ידו עבור הטיול, כולל דמי הרישום.

7. א. טיולי המארגן מוצעים ומתקבלים בתנאי מפורש שהתוכנית והתאריכים המוזכרים בהם ניתנים לשינויים על ידי חברות התעופה ו/או חברות הספנות ו/או על ידי כל גוף אחר. למארגן או הבאים מכוחו או סוכניו, נשמרת הזכות לבצע שינויים אשר לדעתם, ימצאו רצויים ו/או הכרחיים להמשך ביצועו התקין של הטיול המוזמן.

למארגן נשמרת הזכות לשנות את תכנית הטיול, לוחות הזמנים, מחירי הטיול והארועים הכלולים בו, נתיבי טיסה, מקומות המראה, יעדי המראה, מועדי טיסה, מקומות האיסוס ובתי המלון, עקב שינויים ונסיבות שאינם תלויים במארגן. המארגן מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לברר קיום כל שינוי כאמור ולהודיעו לנוסעים בהקדם האפשרי. האמור לעיל הינו בכפוף לכך כי:

1) לאחר שנמסרו השינויים לנוסע, ובכל מקרה שהשינויים יודעו למארגן טרם יציאת הטיול, הרי כשמדובר בשינויים הגורעים ממפרט הטיול או מהתמורה - הנוסע יהיה רשאי לבטל את השתתפותו בטיול בתוך 48 שעות מעת קבלת הודעת המארגן על השינויים כאמור לעיל, לא עשה כן - ייחשב כמי שהסכים לשינויים. ביטול הנוסע את השתתפותו ובמועד האמור - יהא זכאי להחזר כל הסכומים ששילם למארגן, לרבות דמי רישום, אם שולמו. האמור בסעיף זה אינו גורע מתנאי הביטול הכלליים הקבועים בסעיף 3ב' לעיל.

2) המארגן שומר לעצמו את הזכות לבטל כל טיול מכל סיבה שאינה תלויה בו ואשר מונעת את קיום הטיול בתנאי שנקט מאמצים סבירים לקיום התחייבותו כלפי הנוסע, ובלבד שהודיע על כך מייד לנוסע כאמור לעיל. כן שומר המארגן לעצמו את הזכות לבטל את הטיול אם, לדעתו, מספר המשתתפים בו פחת או אינו מצדיק את ביצוע הטיול, ובלבד שהודעה על כך תימסר לנוסע לפחות 14 יום טרם היציאה לטיול.

במקרים הנקובים בסעיף זה תוצע לנוסע השתתפות בטיול אחר או החזרת כל הסכומים ששולמו למארגן בגין הטיול שבוטל, לרבות דמי רישום, אם שולמו וזכות הבחירה בעניין זה תהא בידי הנוסע. המארגן יהיה חייב להביא לידי הנוסע במועד ההרשמה איזה מן הטיולים מותנה במספר מינימום של משתתפים וכן יהיה חייב ליתן לכל נוסע בכל עת על פי דרישתו מידע באשר למספר המשתתפים שנרשמו נכון למועד המידע לטיול.

3) במידה שיחולו שינויים תוך כדי הטיול אשר אינם מצויים בשליטת המארגן ולא יהיה דבר ביכולתו להיוודע או לצפות את דבר קיומם קודם למועד הטיול והכל בכפוף לכך שיחולו דיני הסיכול כמשמעותם בד"ר הישראלי - מבלי לפגוע בזכות אחרת של הנוסע, יעשה המארגן כמיטב יכולתו לפצות את הנוסע בתמורה הולמת אחרת במהלך הטיול עצמו ובלבד שהתמורה תהא שווה בערכה לחסר שנוצר בשל השינוי.

## מבוא

"הטיול" הטיול המוזמן אשר מספר הקוד שלו המצויין בחוברת הטיולים המאורגנים של המארגן, הרלוונטית לתאריך יציאת הטיול המוזמן (להלן: "החוברת") ובטופס הזמנת טיול מאורגן.

"המארגן" אופיר טורס בע"מ.

"הנוסע" אדם שהוזמנה השתתפותו בטיול.

"המזמין" מי שהזמין את הטיול עבור הנוסע, אם אינו זהה לנוסע.

"סוכן הנסיעות" סוכן הנסיעות אצלו הזמין הנוסע או המזמין את השתתפותו של הנוסע בטיול, ככל שההזמנה לא בוצעה ישירות אצל המארגן.

"שעות עבודה של המארגן" כל שעות היממה למעט השעות שמשעה 12:00 של יום שישי או ערב חג ועד לשעה 9:00 של יום ראשון או היום שאחרי החג, שלא יכללו במנין שעות העבודה של המארגן.

"ימי עבודה של המארגן" ימי חול (לא כולל שבת או חג) ויום שישי או ערב חג עד השעה 12:00.

1. המארגן מתחייב לספק לנוסע את הטיול על כל פרטיו, ברמה נאותה ובמימנות גבוהה, בכפוף לתנאי התקשרות אלה.

2. א. תנאי התקשרות אלה יכנסו לתוקפם בכפוף לתשלום מקדמה כמפורט.

ב. בעת ההרשמה לטיול על הנוסע לשלם מקדמה (להלן "המקדמה") כדלקמן: בטיול שמחירו נקוב בדולר ארה"ב: סך של \$ 300 של ארה"ב ובטיול שמחירו נקוב ביו: סך של 280 יור.

ג. מחיר הטיול כולל דמי רישום (סך \$50 לטיול שמחירו נקוב בדולר ארה"ב וסך של 45 יור לטיול שמחירו נקוב ביו) שישולמו כחלק מהמקדמה שמשולמת על ידי הנוסע כמפורט לעיל. מובהר כי דמי הרישום ש לא יוחזרו לנוסע אלא אם כן נקבע מפורשות אחרת בתנאי התקשרות אלה.

3. א. הודעה על ביטול השתתפותו של נוסע בטיול, מיזמתו, (להלן: "הודעת ביטול"), תימסר לסוכן הנסיעות באמצעותו התקשר הנוסע עם המארגן (להלן: "סוכן הנסיעות") או למארגן, הכל בהתאם למקום ההרשמה לטיול ובהתאם להוראות המפורטות בסעיף זה להלן. במקרה של הודעת ביטול בעל-פה, יהיה על הנוסע למסור גם הודעת ביטול בכתב לסוכן הנסיעות או למארגן וזאת בתוך 48 שעות עבודה של המארגן מעת ההודעה בעל פה. ככל שמסר הנוסע הודעת ביטול כאמור למארגן ימסור לו המארגן אישור על הביטול הכולל את מספר הביטול.

ב. במקרה שהנוסע ביטל את השתתפותו בטיול כאמור לעיל, יחולו דמי ביטול כדלקמן:

ביטול הנוסע השתתפותו בטיול, אם ולא צוינו במפרט הטיול תנאי ביטול מיוחדים (בשל דרישות ספקי השירותים), יחולו תנאי הביטול הכלליים המפורט להלן:

- (1) בטיולים המבוצעים בטיסות סדירות:
- עד 22 ימי עבודה לפני יציאת הטיול: \$ 47
  - מ- 21 ועד 15 ימי עבודה לפני יציאת הטיול: \$ 100
  - מ- 14 ועד 8 ימי עבודה לפני יציאת הטיול: \$ 300
  - מ- 7 ימי עבודה ועד תאריך היציאה: \$ 500

- (2) בטיולים המבוצעים בטיסות שכר (צ'רטר):
- עד 15 ימי עבודה לפני יציאת הטיול: אין דמי ביטול
  - מ- 14 עד 8 ימי עבודה לפני יציאת הטיול: \$ 150
  - מ- 7 ימי עבודה ועד תאריך היציאה: 75% ממחיר הטיול.

(3) חרף האמור לעיל, ככל שתבצע עסקת מכר מרוחק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 יום מיום עשיית העסקה, ובלבד שהביטול יעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם היציאה לטיול, בביטול כאמור ידרש הצרכן לשלם 5% ממחיר הטיול או 100 ₪ הנמוך מביניהם. זכות ביטול על פי החוק אינה קיימת אם הזמנת הטיול בוצעה בתוך שבועה ימים, שאינם ימי מנוחה, שלפני היציאה לטיול.

- ב. מובהר בזאת, כי המארגן אינו יכול להבטיח חדרי מלון מסוג מיוחד כלשהו או בעלי מיקום מסויים ומיוחד או בעלי גודל מיוחד. כמו כן, אין המארגן יכול להבטיח כניסה מוקדמת או יציאה מאוחרת מן המלון ובעניין זה יחולו הנהגים המקובלים בבית המלון.
- במידה ושולמה עבור החדר המיוחד תוספת כלשהי על ידי הנוסע ו/או המזמין ומסיבה שאינה תלויה בנוסע לא לן הנוסע בחדר מיוחד, ישיב המארגן למזמין ו/או לנוסע את התוספת ששולמה בגין אותו חדר מיוחד.
- ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסכם כי זכות השינוי העומדת למארגן כמפורט לעיל מותנית בכך שהמארגן יעשה מאמצים סבירים לקיים את התחייבותו כלפי הנוסע על אף קיומם של גורמים אשר אינם בשליטתו.
8. א. הנוסע מתחייב להימנע מהפרעה למהלך התקין של הטיוול, ליתר המשתתפים ולגופים והמוסדות שעוים יהיה למשתתפי הטיוול מגע, כנובע מהתנהגות סבירה ומקובלת.
- ב. לא קיים הנוסע את התחייבותו כאמור בסעיף 8(א) לעיל והתנהגותו גורמת לשיבוש מהותי במהלך הטיוול, רשאי המארגן ו/או מי מטעמו ו/או המלווה להתרות בנוסע כי עליו לתקן את התנהגותו ולהתאימה לנדרש כאמור בסעיף 8(א) לעיל.
- ג. נשנתה התנהגותו הפסולה של הנוסע לאחר מתן ההתראה כאמור, יהיה המארגן זכאי לבטל את השתתפותו של הנוסע בטיוול והאחריות לכך תחול על הנוסע. בנטלה ההשתתפות כאמור, יבטיח המארגן בדרך סבירה את סידורי חזרתו של הנוסע לארץ. לענין צעדי ההשבה והקיצוז יחולו הוראות הדין הכללי.
9. א. המארגן רשאי לבטל השתתפותו של נוסע לפני מועד הטיוול ובלבד שהודעה על כך נמסרה לנוסע בפרק זמן סביר שלא יעלה על 72 שעות לאחר ההתקשרות ו/או לאחר קבלת המידע האמור בס"ק ב' להלן, לפי הענין. לנוסע ניתנת האפשרות להשיג על החלטת המארגן כאמור, בפני מנכ"ל המארגן, וזאת תוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה על החלטתו.
- ב. לא תבוטל השתתפותו כאמור בס"ק א' לעיל אלא אם כן הסתבר למארגן, בודאות קרובה, כי הנוסע עומד להפריע למהלך התקין של הטיוול ו/או ליתר הנוסעים ו/או לגורמים עימם עתיד להיות למשתתפי הטיוול קשר, וזאת על פי מידע מהימן שהגיע למארגן לאחר מועד ההתקשרות ובכפוף להחזר של הסכומים, כולל דמי הרישום, ששולמו ע"י הנוסע למארגן. המארגן יפרט לנוסע על פי דרישתו את המידע האמור בסעיף זה ובכפוף לכך שאינו חסוי על פי כל דין.
10. לענין כל תביעה שתוגש ואשר עילתה בתקלה אשר מקורה בחברת תעופה או בכל מוביל אחר (להלן: "המוביל"), יהיה המוביל אחראי כלפי הנוסע במקרים האמורים על פי הדין הרלוונטי וזאת מבלי לגרוע מאחריות המארגן לפי הנוסע במקרים האמורים, ככל שקיימת אחריות כזו, על פי כל דין. כן יחולו על הסכם זה דיני הסיכול כמשמעותם בדין הישראלי.
11. הנוסע חייב למלא אחרי כל דרישות הרשויות המוסמכות המוטלות עליו לצורך ביצוע הטיוול והוצאותו אל הפועל, להמציא את מסמכי הכניסה, היציאה וכל המסמכים האחרים הדרושים לצורך כך, לרבות אשרות מתאימות. כמו כן, חייב הנוסע להתייצב בשדה התעופה בזמן שנקבע על ידי המארגן, על מנת להשלים את סידורי היציאה, המארגן לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם לנוסע, אם לא עמד בהתחייבותיו המנויות לעיל או אם כניסתו למדינה כלשהי לא הותרה מכל סיבה שהיא, אלא אם הדבר נגרם בשל מעשה או מחדל שבאחריות המארגן.
12. כל החזרת כספים לא תינתן עבור כל חלק של טיוול או ארוע בו לא השתתף הנוסע, כל קטע שהוא מסויר, או מסלול בו לא נסע הנוסע או בתי המלון או ארוחות אשר לא נוצלו ע"י הנוסע בשל סיבות התלויות בנוסע בלבד, ואולם הנוסע יהיה זכאי לקבל החזר יחסי במקרה שבו לא הוצאו הוצאות בפועל ע"י המארגן בשל האמור לעיל, וזאת בתוך 14 ימים מסיום הטיוול.
- המארגן יספק לנוסע על פי דרישתו מידע ו/או מסמכים על קיום התחייבותו על פי סעיף זה.
13. כל בקשה של הנוסע לשינויים מהזמנתו בטופס, הן במהלך הטיוול והן בתחילתו ו/או בסיומו לרבות בקשות לשינוי מועדי טיסה, תנאי הטיסה, חניות ביניים, הזמנות לבתי מלון ו/או לדרישות ו/או שירותים מיוחדים ו/או נוספים, מותנים באישור סופי של סוכני המארגן בחו"ל ובתנאי שהמארגן עשה מאמץ סביר לקבלת אישור זה, והכל בכפוף לסעיף 7 לעיל.
- המארגן יספק לנוסע על פי דרישתו מידע ו/או מסמכים על קיום התחייבותו על פי סעיף זה.
14. א. הנוסע רשאי לשאת עימו באמצעות מוביל אוירי שיתן שירותי טיסות בטיוול כבודה במשקל שלא יעלה על 20 ק"ג.
- ב. היה הנוסע יישא כבודה שמשקלה עולה על 20 ק"ג, הוא יהא חייב תשלום בגין מטען עודף בתעריף כפי שייקבע על ידי המוביל מעת לעת.
- ג. אין המארגן מתחייב או מקבל על עצמו להוביל את כבודתו של הנוסע אשר משקלה עלה על 20 ק"ג באתה טיסה עימו אף אם שילם הנוסע עבור הובלת המטען העודף ובתנאי שיעבירה בטיסה חלופית.
- ד. המוביל על פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי לסרב להובלתו של כבודה אשר משקלה העודף עלה על 20 ק"ג.
15. מומלץ לנוסע לבטח על חשבונו בלבד, ובכל חברת ביטוח שימצא לנכון, את עצמו ואת מטענו בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים שעלולים להיגרם לו במהלך הטיוול עקב תאונה ו/או אלימות, שוד, גניבה ואבידה של המטען ו/או המסמכים, כגון כרטיסי הטיסה, הדרכון וכו', שכלעדיהם הוא עלול להפסיד חלק מהטיוול ואם הוא לא יעשה כן, תחול האחריות הבלעדית לתוצאות אי עשיית הביטוח כאמור עליו בלבד וזאת על מנת לכסות את הנזקים אשר אינם כלולים באחריות המארגן על פי אמות בין לאומיות והדין הכללי.
- המארגן מייצג לנוסע לבחור בביטוח הרחב ביותר הכולל גם הוצאות רפואיות ואישפוז ונזקים עקיפים שעלולים להיגרם לנוסע במהלך הטיוול עקב נסיבות שאינן בשליטתו ואינן בשליטת המארגן.
16. בכל מקרה של השבת כספים לנוסע כאמור לעיל, יושבו לנוסע הסכומים ששילם כשהם צמודים לשער המטבע לפיו חושבו התשלומים, וזאת תוך 60 יום מיום דרישת הנוסע, אלא אם שילם בכרטיס אשראי או אז תוך 60 יום מיום קבלת הכספים מחברת האשראי. אם לא יושבו הסכומים תוך המועדים האמורים, ישאו הסכומים ריבית כדין.
17. א. כל תשלום שעל הנוסע לשלם למארגן ישולם במטבע זר (הנקוב במחיר הטיוול) או בשקלים חדשים לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל.
- ב. כל תשלום שישולם על ידי הנוסע לסוכן הנסיעות המיצג את המארגן, יחשב כתשלום למארגן.
- ג. חתימת סוכן הנסיעות, תחשב כחתימת המארגן ובלבד שהתמלאו התנאים המפורטים בסעיף 2 לעיל.
18. המזמין מחייב בכל הוראות הסכם זה, בשינויים המחוייבים.

**\* ספח זה, גם אם הינו חתום, אינו מהווה אישור הזמנה**

שם הנוסע ..... קוד הטיוול ..... תאריך יציאה ..... מס' הנוסעים .....

יעד ..... קוד הטיוול ..... תאריך יציאה ..... מס' הנוסעים .....

אני הח"מ מאשר כי קראתי את מסלול הטיוול ואת תנאי התקשרות תאריך .....

חתימת הלקוח .....